

Protocollo: Protocollo 0003683/E del 22/11/2019 - V.6 - Diritto allo studio e servizi agli studenti (trasporti, mensa, buoni libro, etc.)

Pagamento quote servizi educativi e scolastici 2019/2020

La Deliberazione dell'Assemblea Capitolina n. 123/2018 ha approvato, a decorrere dall'anno scolastico 2019/2020, l'abolizione del sistema di stampa e recapito dei bollettini di c/c cartacei per il pagamento dei servizi educativi e scolastici presso l'indirizzo di residenza degli utenti. Sul portale istituzionale, nell'area riservata dell'utente, sono state attivate le funzionalità online per il pagamento delle quote contributive dei medesimi servizi.

L'area riservata è accessibile dal portale di Roma Capitale <https://www.comune.roma.it> tramite SPID o, per chi ne è già in possesso, con le credenziali rilasciate da Roma Capitale (valide fino al 30 giugno 2020).

Si riporta il percorso da seguire:

REFEZIONE: Home - Servizi -Scuola -Ristorazione scolastica e diete speciali- Pagamento delle quote contributive

ASILO NIDO: Home - Servizi -Scuola -Nido - Pagamento delle quote contributive

TRASPORTO: Home - Servizi -Scuola -Trasporto Scolastico - Pagamento delle quote Contributive

Una volta effettuato l'accesso al servizio, si visualizza il nome del bambino/utente e le iscrizioni ai vari anni scolastici.

Cliccando sulla colonna 'Servizio' si accede al quadro contabile: scorrendo la pagina, si visualizza l'elenco delle mensilità da poter selezionare per la generazione dello IUV scegliendo così, in modo autonomo, il piano di pagamento desiderato.

Dopo aver selezionato una o più rate si può procedere alla creazione dell'identificativo di pagamento premendo il pulsante GENERA TITOLO PAGAMENTO(IUV). Nella finestra di conferma si dovrà cliccare sul tasto 'GENERA IUV'.

Completata l'operazione, nella sottostante sezione 'Elenco identificativi versamento' verrà visualizzato lo IUV appena generato.

Si precisa che l'intestazione dei bollettini è determinata dalle credenziali di chi effettua l'accesso all'area riservata.

Per ogni IUV generato è possibile eseguire le seguenti operazioni (disponibili fintanto che lo IUV non risulta pagato):

- pagamento online, tramite il pulsante PAGA ONLINE che consente di collegarsi ai servizi di pagamento di RomaCapitale;
- download dell'avvisatura (bollettino) AGID, tramite click sull'identificativo di versamento o sull'icona ;
- eliminazione dello IUV, tramite l'icona cestino.

Nella sezione 'Dettaglio voci del totale pagato' verranno visualizzati i pagamenti effettuati una volta avvenuta la registrazione del pagamento (entro un tempo massimo di 48 ore).